

Beslut

6. RAPPORT SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2025



Skollagen (2010:800) 4 kap.

Huvudmannens klagomålshantering

8 § Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet. Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Lag (2022:940).



Vår rutin:

1. Inkommande synpunkt & klagomål (mejl, formulär, m.m.) diarieförs och vidarebefordras till berörd person, exempelvis rektor, kostchef, verksamhetschef eller förvaltningschef.
2. Mottagande person ansvarar för ärendet (och att återkoppling kommer även till bun@vaggeryd.se för diarieföring och sammanställning)



Hur definieras klagomål resp synpunkt?

- Ingen tydlig definition i skollagen om vad som ska betraktas som ett klagomål.
- Lagstiftningen syftar till att komma tillrätta med brister i utbildningen. Det betyder att vårdnadshavare och elever kan framföra sitt **missnöje mot utbildningen i sin helhet, det vill säga både undervisningen och övrig verksamhet.**
- Skolinspektionen: "Uttryck av missnöje som kräver en specifik hantering och åtgärd vid en brist".
(Synpunkt är en åsikt som inte kräver samma formella process, ex beröm eller förslag)



Synpunkter och klagomål 2025

Hur de inkommit

Via kommunens webbformulär	15
Via BUN-mailen	9
Via post	1
Via telefon	1

Verksamheter

Förskola	5
Grundskola	11
Gymnasium	0
Vux	1
Skolskjuts	6
Kost	2
Lokalvård	1



Synpunkter och klagomål 2025

Vilka områden handlade de om?

Säkerhet	1
Organisation/resurser	1
Kost	2
Lokaler/utemiljö/städ	4
Personal	6
Skolskjuts	6
Handläggning/beslut	3
Önskemål/förslag	1
Rätt till stöd	1

- Personal: Flera positiva som inkommit.
- Synpunkter på skolskjutsen handlar dels om beslut vid halka februari 2025, om bussförbindelserna mellan Fenix och Skryd och hastighet/incident mellan Vaggeryd och Bondstorp.
- Önskemål gäller öppen förskola även i Skryd.



Beslutsförslag

Förvaltning	Barn- och utbildningsförvaltningen föreslår arbetsutskottet att föreslå Barn- och utbildningsnämnden att godkänna lämnad rapport.
AU	Barn- och utbildningsnämndens arbetsutskott beslutar att: föreslå Barn- och utbildningsnämnden att godkänna lämnad rapport.
BUN	Barn och utbildningsnämnden beslutar: att godkänna lämnad rapport.

